

Všeobecné obchodní podmínky a ochrana osobních údajů (GDPR)

pro web m-pc.cz — poskytování IT služeb a stavby počítačů na zakázku

Účinné od 20. 9. 2026

1. Základní ustanovení a kontakt

- Poskytovatel: Miroslav Cepek
- IČO: 30027098 (fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, nezapsaná v obchodním rejstříku)
- Sídlo / fakturační adresa: Prokopova 1577, 258 01 Vlašim
- Kontakt: info@m-pc.cz | +420 736 618 083

2. Charakteristika služeb a nákup hardwaru

- Poskytovatel neprodává hardwarové komponenty ani hotové počítačové sestavy jako koncové zboží.
- Předmětem služby je výhradně odborné IT poradenství, návrh konfigurace, technická montáž komponentů dodaných zákazníkem, instalace softwaru a zátěžové testování na stabilitu systému.
- Všechny potřebné hardwarové komponenty pro stavbu počítače si nakupuje a platí zákazník sám u třetích stran (autorizovaných prodejců jako Alza, CZC apod.) přímo na své jméno. Zákazník je tak výhradním vlastníkem těchto komponentů a držitelem záruky u koncového prodejce hardwaru.

3. Cena služeb a platební podmínky

- Cena za poskytnuté služby (montáž, servis, instalace) je stanovena individuálně na základě předchozí dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem.
- Poskytovatel není plátcem DPH. Konečná cena za službu je splatná na základě vystavené faktury po úspěšném dokončení práce a předání funkčního zařízení zákazníkovi, nedohodnou-li se strany jinak.

4. Záruka a odpovědnost za vady

- Poskytovatel poskytuje zákazníkovi záruku v délce 24 měsíců na kvalitu provedené práce (odbornou montáž a zapojení).
- Poskytovatel neručí za funkčnost, kvalitu a případné skryté vady samotných hardwarových komponentů dodaných zákazníkem.
- V případě poruchy hardwaru v záruční době uplatňuje zákazník reklamaci vadného dílu přímo u prodejce, u kterého komponenty zakoupil. Poskytovatel může zákazníkovi poskytnout placenou službu diagnostiky závady, rozebrání PC a identifikace vadného komponentu pro účely reklamace.

5. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Odesláním kontaktního nebo poptávkového formuláře na webu m-pc.cz zákazník bere na vědomí, že poskytovatel (jakožto správce osobních údajů) zpracovává jeho osobní údaje (jméno, e-mail, telefonní číslo, případně adresu pro předání) za účelem vyřízení poptávky, komunikace a následného plnění

smlouvy o dílo. Právním základem zpracování je jednání o uzavření smlouvy a její případné plnění (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

- Údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR. Jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou (vyřízení poptávky, realizace zakázky, zákonná lhůta pro archivaci účetních dokladů).
- Kontaktní formulář na webu technicky zajišťuje služba Formspree (Formspree, Inc., USA), která funguje jako zpracovatel osobních údajů — odeslaná data přes ni pouze procházejí do e-mailové schránky poskytovatele. Mimo tohoto technického zprostředkovatele nejsou osobní údaje předávány žádným dalším třetím stranám ani nejsou využívány k marketingovým účelům.
- Zákazník má právo požadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu, omezení zpracování nebo úplné vymazání, pokud to neodporuje zákonným povinnostem archivace účetních dokladů.
- Zákazník má dále právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.